

Guide de l'exportation postale en ligne – Guide sur les questions douanières

Le Guide de l'exportation postale est une publication de l'UPU disponible en français et en anglais. Il vous permet de publier des informations relatives au service douanier de votre pays et de voir les informations d'ordre opérationnel concernant les services douaniers de vos partenaires postaux pour les envois arrivants.

Les informations figurant dans le Guide de l'exportation postale en ligne sont consultables par tous les utilisateurs, mais seuls les utilisateurs autorisés peuvent utiliser les outils d'édition en ligne pour actualiser les données les concernant dans l'application en ligne.

Pour accéder à l'application en ligne, veuillez cliquer sur le lien suivant: <https://peg.upu.org>.

Le présent guide de l'utilisateur apporte des informations sur le Guide sur les questions douanières, plus précisément sur l'affichage des questionnaires et sur la création et la soumission d'une demande de modification.

A la fin du guide, vous trouverez un bref questionnaire. Nous vous serions reconnaissants de nous faire part de vos remarques concernant le Guide de l'exportation postale en ligne. Cela nous permettra d'améliorer encore le produit. Nous vous remercions d'avance de votre collaboration.

Une aide en ligne est disponible pour le Guide de l'exportation postale. L'équipe du Groupe «Douanes» de l'Union postale universelle se tient également à votre disposition pour vous aider et répondre à toutes vos questions. Pour la contacter, veuillez utiliser l'adresse suivante: DOT-postal-export-guide@upu.int.

Afficher les documents publiés

Afin d'afficher les informations sur les services douaniers de vos partenaires postaux pour les envois arrivants, ouvrez votre navigateur Web et allez à l'adresse suivante: <https://peg.upu.org>.

English Sign In

Home

Welcome to the Postal Export Guide

The Postal Export Guide is a UPU publication available in French and English. It allows you to view the operational information on the customs services of your postal partners. Moreover, it allows to easily search for the HS Code corresponding to a specific commodity. You can see if there are any admissibility rules for that commodity for the selected destination country.

Authorised users can use the online editing tool to update their entries in the Postal Export Guide.

To view the entry for a specific operator, click the PDF icon in the Type column in the tables below.

Postal Export Guide - Prohibited and restricted articles

To search for a commodity for a specific operator, click the icon in the table below.

Published - Prohibited and restricted articles		
Country	Published Date	
CA - Canada	04/02/2010 15:57:06	

Postal Export Guide - Customs Matters Guide

To view the entry for a specific operator, click the PDF icon in the Type column in the table below.

Published - Customs Matters Guide				
Country	Operator	Language	Published Date	Type
ZW - Zimbabwe	ZWA - Zimbabwe Posts Pvt. Ltd.	French	02.02.2010 10:45:23	
ZW - Zimbabwe	ZWA - Zimbabwe Posts Pvt. Ltd.	English	02.02.2010 10:45:23	

Cliquez sur l'onglet **«Home» (accueil)**.

Cliquez sur l'icône «pdf» () près de l'opérateur choisi dans la rubrique «Guide sur les questions douanières» pour afficher les dernières informations le concernant publiées en anglais et en français.

Créer une demande de modification

Pour actualiser les informations vous concernant dans le Guide sur les questions douanières, vous devez créer une demande de modification (une requête). Seuls les utilisateurs autorisés peuvent créer une demande de modification.

Pour ouvrir une session, rendez-vous sur la page <https://peg.upu.org> et cliquez sur le symbole **«Sign in» (connexion)** () , dans le coin supérieur droit de l'écran. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans la boîte de dialogue qui s'ouvre alors.



Connect to peg.test.upu.org

The server peg.test.upu.org at peg.test.upu.org requires a username and password.

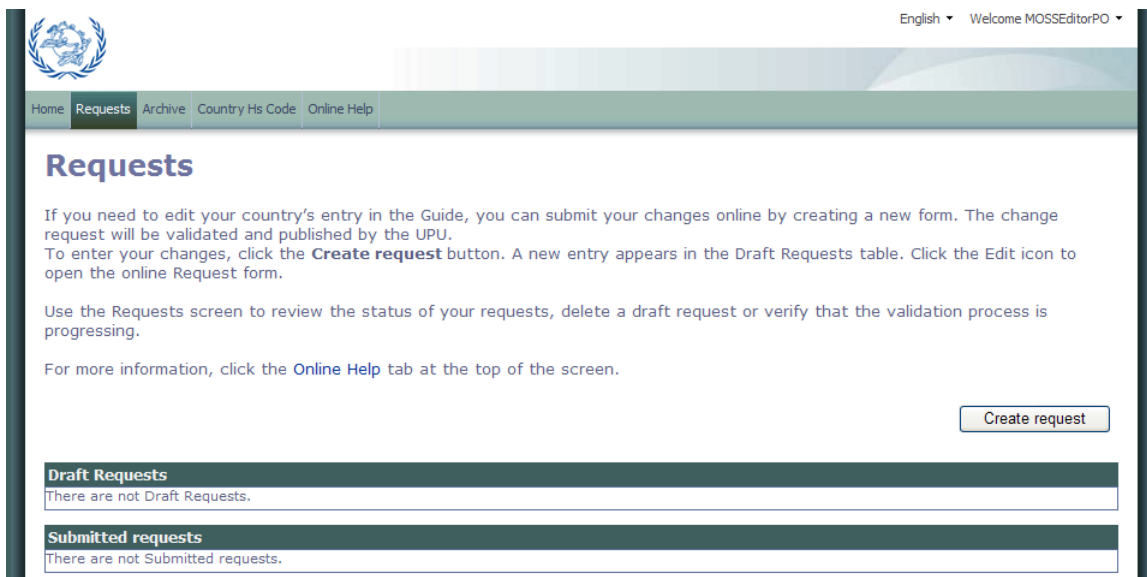
User name:

Password:

Remember my password

OK Cancel

L'écran «Requests» (requêtes) s'affiche.



English Welcome MOSSEditorPO

Home Requests Archive Country Hs Code Online Help

Requests

If you need to edit your country's entry in the Guide, you can submit your changes online by creating a new form. The change request will be validated and published by the UPU. To enter your changes, click the **Create request** button. A new entry appears in the Draft Requests table. Click the Edit icon to open the online Request form.

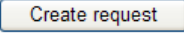
Use the Requests screen to review the status of your requests, delete a draft request or verify that the validation process is progressing.

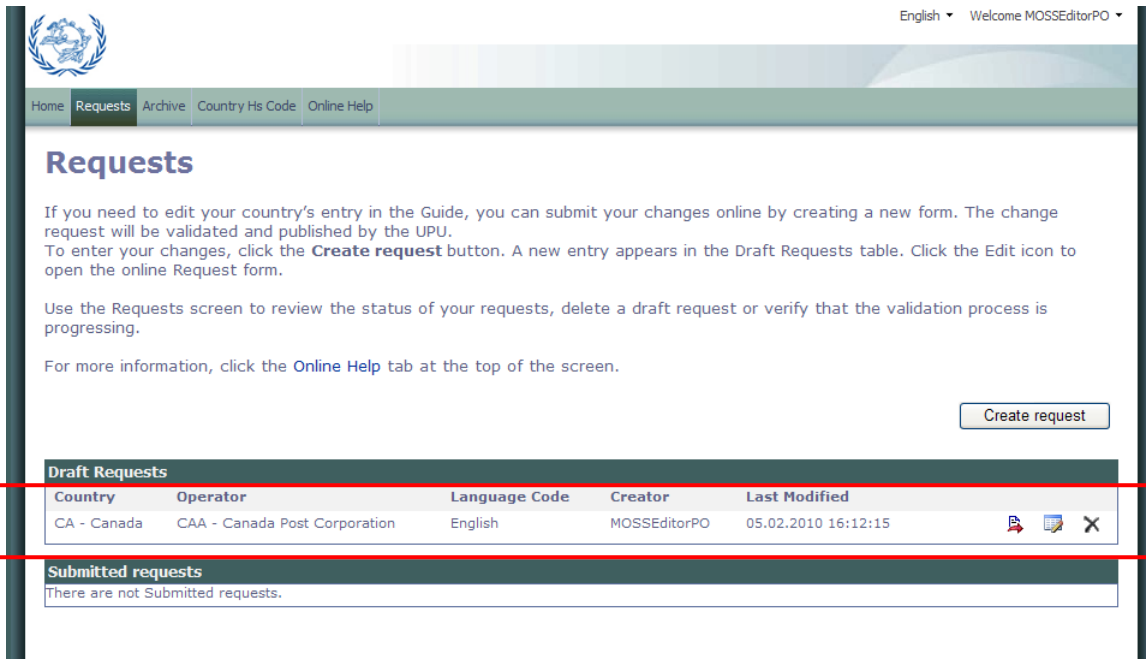
For more information, click the [Online Help](#) tab at the top of the screen.

Create request

Draft Requests
There are not Draft Requests.

Submitted requests
There are not Submitted requests.

Cliquez sur le bouton «Create request» (créer une requête) () afin de créer une nouvelle requête. Le système génère automatiquement un nouveau projet de requête pour votre opérateur. Ce projet apparaît dans la boîte «Draft Requests» (projets de requête).



English Welcome MOSEditorPO

Home Requests Archive Country Hs Code Online Help




Requests

If you need to edit your country's entry in the Guide, you can submit your changes online by creating a new form. The change request will be validated and published by the UPU. To enter your changes, click the **Create request** button. A new entry appears in the Draft Requests table. Click the Edit icon to open the online Request form.


Use the Requests screen to review the status of your requests, delete a draft request or verify that the validation process is progressing.

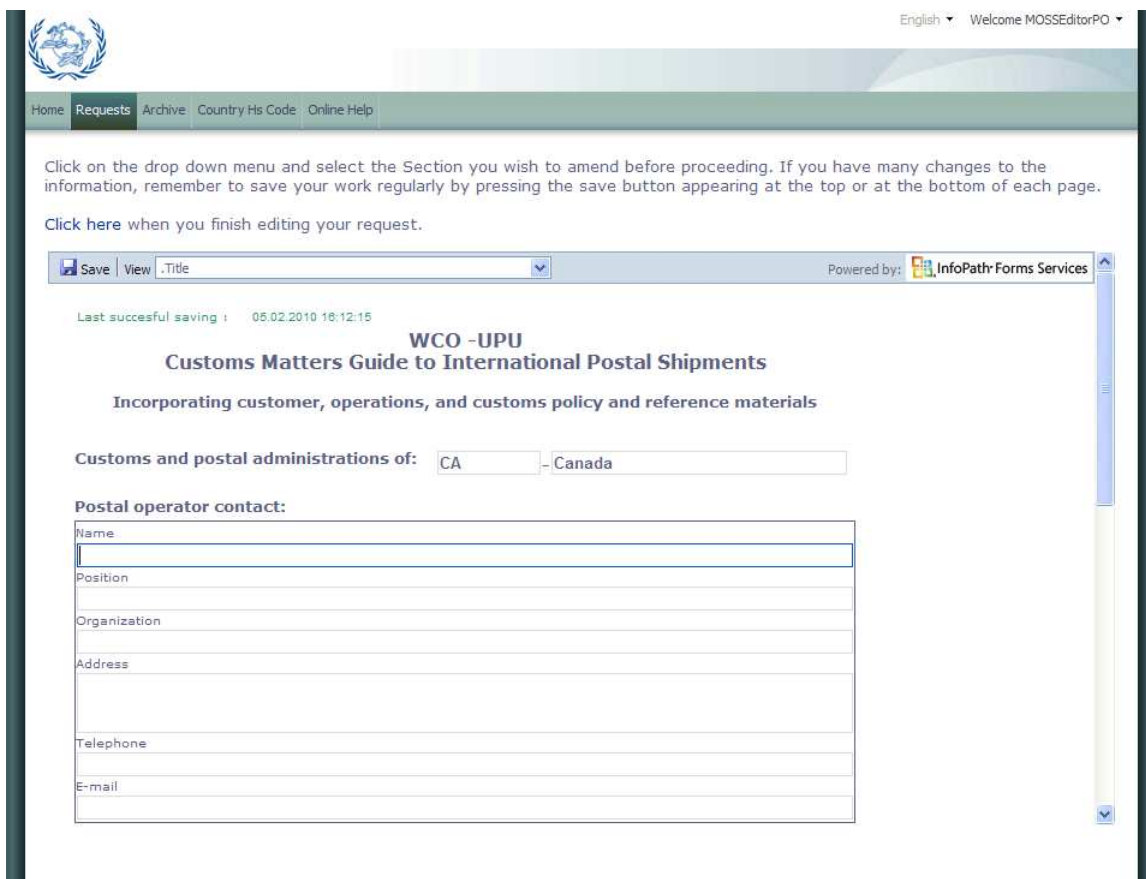
For more information, click the [Online Help](#) tab at the top of the screen.

Create request

Country	Operator	Language Code	Creator	Last Modified	
CA - Canada	CAA - Canada Post Corporation	English	MOSEditorPO	05.02.2010 16:12:15	  

Submitted requests
There are not Submitted requests.

Cliquez sur l'icône «Editer» () à côté du projet de requête nouvellement créé pour accéder au questionnaire. Vous pouvez maintenant commencer à modifier les données.



English Welcome MOSEditorPO

Home Requests Archive Country Hs Code Online Help

Click on the drop down menu and select the Section you wish to amend before proceeding. If you have many changes to the information, remember to save your work regularly by pressing the save button appearing at the top or at the bottom of each page.

Click [here](#) when you finish editing your request.

Save View .Title Powered by: InfoPath Forms Services

Last succesful saving : 05.02.2010 18:12:15

WCO - UPU Customs Matters Guide to International Postal Shipments

Incorporating customer, operations, and customs policy and reference materials

Customs and postal administrations of: CA - Canada

Postal operator contact:

Name


Position

Organization

Address


Telephone

E-mail

Enrichissez ou modifiez les informations vous concernant dans le questionnaire. N'oubliez pas de sauvegarder vos modifications de temps à autre en cliquant sur le bouton «Save» (sauvegarder) (). Cela garantit que vos données sont correctement stockées dans la base de données du Guide de l'exportation postale.

Remarques:

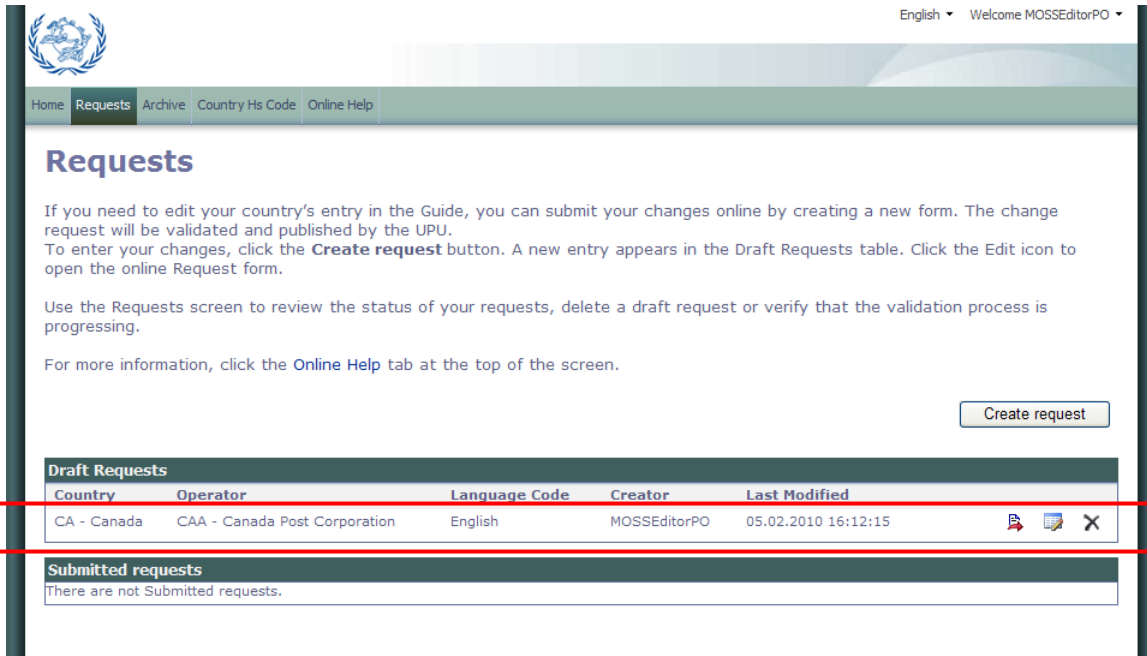
- 1° Si vous n'avez pas apporté toutes les modifications voulues avant de procéder à la validation finale, veuillez vous assurer d'avoir bien sauvegardé les changements apportés. Lorsque vous vous connecterez de nouveau, vous pourrez rouvrir le projet de requête et reprendre où vous en étiez resté.
- 2° Vous pouvez vous déplacer dans toutes les rubriques du questionnaire. Cliquez sur «View» (afficher) et choisissez une rubrique dans le menu déroulant.
- 3° Il se peut que vous ne puissiez pas répondre à toutes les questions: seules les autorités douanières peuvent répondre à celles présentant la lettre C, et seuls les opérateurs postaux peuvent répondre à celles présentant la lettre P.

Quand vous en avez fini avec le questionnaire, cliquez sur l'onglet «Requests» (requêtes) () pour retourner à la liste des requêtes.

Soumettre une demande de modification

Une fois que vous avez fini de mettre à jour les données d'exploitation vous concernant, vous devez faire valider votre demande par le Groupe «Douanes» de l'UPU.

Dans votre navigateur Web, allez à l'adresse <https://peg.upu.org> et connectez-vous en suivant la procédure décrite au chapitre précédent. L'écran «Requests» (requêtes) s'affiche. Vous pouvez alors visualiser le projet de requête que vous venez d'éditer et que vous souhaitez soumettre.



English Welcome MOSSEditorPO

Home Requests Archive Country Hs Code Online Help




Requests

If you need to edit your country's entry in the Guide, you can submit your changes online by creating a new form. The change request will be validated and published by the UPU. To enter your changes, click the **Create request** button. A new entry appears in the Draft Requests table. Click the Edit icon to open the online Request form.

Use the Requests screen to review the status of your requests, delete a draft request or verify that the validation process is progressing.


For more information, click the [Online Help](#) tab at the top of the screen.

Create request

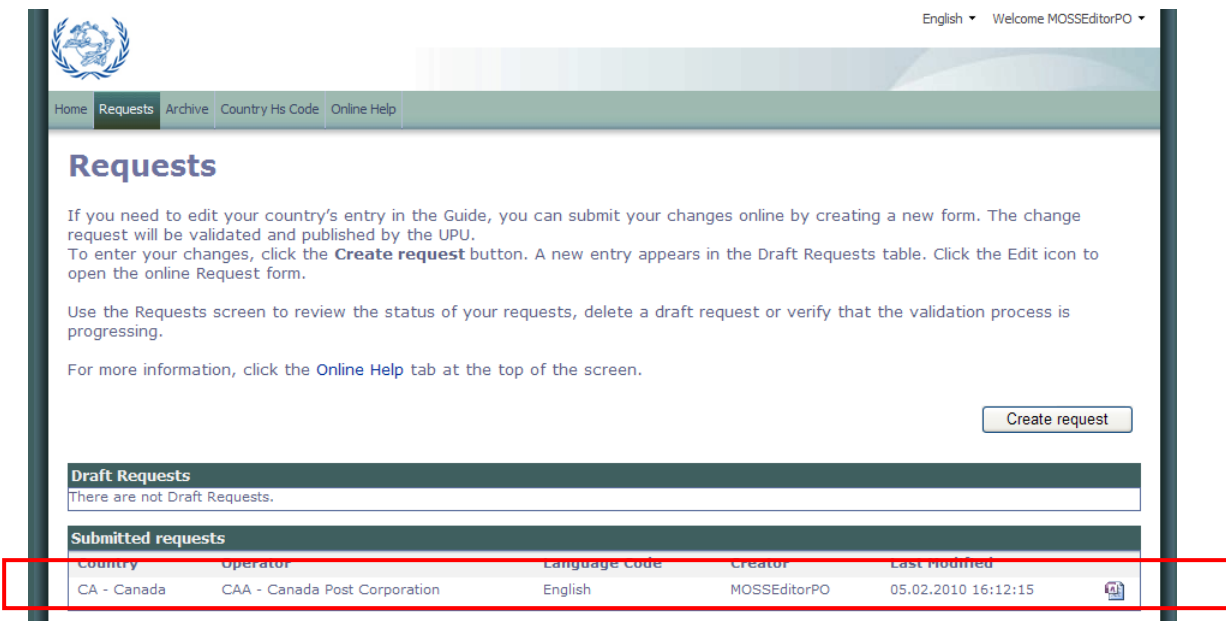
Country	Operator	Language Code	Creator	Last Modified	
CA - Canada	CAA - Canada Post Corporation	English	MOSSEditorPO	05.02.2010 16:12:15	  

Submitted requests

There are not Submitted requests.

Cliquez sur l'icône d'envoi () afin de soumettre votre demande au Groupe «Douanes» de l'UPU pour validation.

Votre demande passe à la case «Submitted requests» (requêtes transmises).



English Welcome MOSSEditorPO

Home Requests Archive Country Hs Code Online Help

Requests

If you need to edit your country's entry in the Guide, you can submit your changes online by creating a new form. The change request will be validated and published by the UPU. To enter your changes, click the **Create request** button. A new entry appears in the Draft Requests table. Click the Edit icon to open the online Request form.


Use the Requests screen to review the status of your requests, delete a draft request or verify that the validation process is progressing.

For more information, click the [Online Help](#) tab at the top of the screen.

Create request

Draft Requests

There are not Draft Requests.

Country	Operator	Language Code	Creator	Last Modified	
CA - Canada	CAA - Canada Post Corporation	English	MOSSEditorPO	05.02.2010 16:12:15	

Le Groupe «Douanes» de l'UPU peut alors soit valider votre demande, soit la rejeter. Une demande est rejetée s'il manque des informations ou si les informations fournies sont sujettes à caution.


Vous recevrez, au terme du processus de validation, un message électronique vous informant si votre demande de modification a été acceptée ou rejetée.

Si vos modifications sont approuvées, une version actualisée des renseignements vous concernant pourra être consultée, au format pdf, sur la page d'accueil du Guide de l'exportation postale.


English ▾ Sign In

Home

Welcome to the Postal Export Guide




[Get Adobe Reader](#)

The Postal Export Guide is a UPU publication available in French and English. It allows you to view the operational information on the customs services of your postal partners. Moreover, it allows to easily search for the HS Code corresponding to a specific commodity. You can see if there are any admissibility rules for that commodity for the selected destination country.




Authorised users can use the online editing tool to update their entries in the Postal Export Guide.

To view the entry for a specific operator, click the PDF icon in the Type column in the tables below.

Postal Export Guide - Prohibited and restricted articles

To search for a commodity for a specific operator, click the icon  in the table below.



Published - Prohibited and restricted articles

Country	Published Date	
CA - Canada	04/02/2010 15:57:06	  

Postal Export Guide - Customs Matters Guide

To view the entry for a specific operator, click the PDF icon in the Type column in the table below.

Published - Customs Matters Guide

Country	Operator	Language	Published Date	Type
ZW - Zimbabwe	ZWA - Zimbabwe Posts Pvt. Ltd.	French	02.02.2010 10:45:23	
ZW - Zimbabwe	ZWA - Zimbabwe Posts Pvt. Ltd.	English	02.02.2010 10:45:23	

Guide sur les questions douanières – Questionnaire d'évaluation

Veillez prendre quelques minutes pour remplir le questionnaire ci-après. Ces renseignements nous serviront à évaluer le caractère pratique et l'utilité générale du nouveau Guide de l'exportation postale en ligne. Veuillez nous faire parvenir le questionnaire rempli par courrier électronique à l'adresse DOT-postal-export-guide@upu.int. Si vous avez d'autres remarques à formuler concernant le Guide de l'exportation postale en ligne, vous pouvez bien sûr nous les faire parvenir à tout moment en utilisant la même adresse électronique.

1. Avez-vous trouvé le Guide de l'exportation postale difficile à utiliser?

2. Avez-vous des suggestions ou des commentaires à formuler concernant la mise en pages du Guide de l'exportation postale?

3. Avez-vous trouvé le présent guide de l'utilisateur utile pour vous familiariser rapidement avec le questionnaire concernant la version électronique du Guide OMD-UPU sur les questions douanières?

Très utile	Assez utile	Sans opinion	Pourrait être amélioré	Aucune utilité
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Avez-vous des suggestions à faire pour améliorer l'utilité du Guide de l'utilisateur?

5. Veuillez évaluer les fonctions ci-après du Guide sur les questions douanières en cochant la case appropriée.

Fonctions et caractéristiques	Médiocre	Acceptable	Bon	Excellent	Si vous avez coché la case «médiocre» ou «acceptable», avez-vous des suggestions à faire pour améliorer la situation?
Accès au système	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aide en ligne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Navigation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Facilité de mise à jour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rapports	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Facilité d'utilisation générale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6. Avez-vous d'autres suggestions/commentaires à faire concernant la fonctionnalité du Guide de l'exportation postale?

7. Voyez-vous d'autres fonctions et caractéristiques à ajouter? Veuillez donner une brève description des fonctions/caractéristiques en question et en évaluer l'importance en cochant la case appropriée.

Nouvelle fonctionnalité/ caractéristique	Très importante	Importante	Commode
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Avez-vous trouvé certaines parties du questionnaire difficiles à actualiser? Dans l'affirmative, veuillez expliquer ci-dessous la nature des difficultés rencontrées. N'oubliez pas d'indiquer précisément la partie du questionnaire concernée.

9. Comment allez-vous gérer la tâche d'actualisation des informations vous concernant dans le Guide sur les questions douanières (veuillez noter que nous avons l'intention d'attribuer un maximum de deux mots de passe par opérateur)?

10. Autres commentaires:

Merci de participer à la phase pilote du Guide de l'exportation postale en ligne et d'avoir pris le temps de nous faire part de vos commentaires.